

Fachberater/in für Servicemanagement IHK SMP-025-LO

Prüfungslehrgang mit IHK-Prüfung

- Veranstalter:** IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH,
Orleansstr. 10-12, 81669 München
- Ort:** Live Online
- Dauer:** 06.05.2025 – 20.11.2025
- Anmeldeschluss:** 22.04.2025
Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
- Unterrichtstage:** 08.30 - 15.30 Uhr (8 Unterrichtseinheiten)
1 Vollzeitblock zur Prüfungsvorbereitung, Mo. - Do. von 08.30 – 15.30 Uhr (8 UE)
- Teilnahmeentgelt:** Bitte Rechnungsbetrag erst **nach Erhalt der Rechnung** und unter Angabe
(Nach § 4 Nr. 22a UstG umsatzsteuerfrei) der Rechnungsnummer + persönlicher Identifikationsnummer begleichen!

Rechnungs- abschnitte	Betrag in EUR	Rechnungsstellung zum
1. Abschnitt	650,-	09.05.2025
2. Abschnitt	650,-	21.07.2025
3. Abschnitt	650,-	15.09.2025
	1.950,-	

- Ansprechpartner
Vorbereitungskurs:** Michael Lindner ☎ 089 / 5116-5591
✉ lindner@ihk-akademie-muenchen.de
- Ansprechpartnerin
Prüfung:** Kristina Stitz ☎ 089 / 5116-2140
✉ stitz@muenchen.ihk.de
- Abschluss:** Auf Wunsch erhalten Sie bei erfolgreicher Prüfung eine englische Übersetzung Ihres
Abschlusses mit der Bezeichnung *Consultant for Service Management*.

Terminübersicht 2025

Fachberater/in für Servicemanagement IHK, Live Online

Unterricht 2025:

Mai 06./07. → In Präsenz!

(Kick-Off in der IHK Akademie Feldkirchen-Westerham)

Mai	12./13./14./15./16.	} Live Online!
Juni	23./24./25./26./27.	
Juli	21./22./23./24./25.	
August	18./19./20./21./22.	
September	15./16./17./18./19.	
Oktober	13./14./15./16./17.	
November	03./04./05./06./07.	

Prüfungsvorbereitung auf die schriftliche Prüfung:

November 17./18./19./20. → In Präsenz!

Prüfungsvorbereitung auf die mündliche Prüfung:

Januar 2026 20./21. → In Präsenz!

Prüfungstermine:

schriftlich: vorauss. 04. & 05. Dezember 2025

mündlich: vorauss. Ende Januar 2026