

## Fachberater/in für Servicemanagement IHK SMP-025-LO

Prüfungslehrgang mit IHK-Prüfung

|  |   |
|--|---|
| <b><u>Veranstalter:</u></b>  | IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH,<br>Orleansstr. 10-12, 81669 München  |
| <b><u>Ort:</u></b>   | Live Online   |
| <b><u>Dauer:</u></b>   | 07.02.2025 – 20.11.2025   |
| <b><u>Anmeldeschluss:</u></b>  | 24.01.2025<br>Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.   |
| <b><u>Unterrichtstage:</u></b>   | 08.30 - 16.30 Uhr (9 Unterrichtseinheiten)<br>1 Vollzeitblock zur Prüfungsvorbereitung, Mo. - Do. von 08.30 – 15.30 Uhr (8 UE)                      |
| <b><u>Teilnahmeentgelt:</u></b><br>(Nach § 4 Nr. 22a UstG<br>umsatzsteuerfrei) | Bitte Rechnungsbetrag erst <b>nach Erhalt der Rechnung</b> und unter Angabe<br>der Rechnungsnummer + persönlicher Identifikationsnummer begleichen! |

| Rechnungs-<br>abschnitte | Betrag in EUR  | <b>zuzüglich</b><br>Lernmittel in<br>EUR | Rechnungsstellung<br>zum |
|--------------------------|----------------|--|--------------------------|
| 1. Abschnitt             | 800,-          | 280,-                                    | 07.02.2025               |
| 2. Abschnitt             | 800,-          | --                                       | 12.05.2025               |
| 3. Abschnitt             | 800,-          | --                                       | 18.08.2025               |
|                          | <b>2.400,-</b> | <b>280,-</b>                             |                          |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Ansprechpartner<br/>Vorbereitungskurs:</b> | Michael Lindner  | ☎ 089 / 5116-5591<br>✉ <a href="mailto:lindner@ihk-akademie-muenchen.de">lindner@ihk-akademie-muenchen.de</a> |
| <b>Ansprechpartnerin<br/>Prüfung:</b>         | Kristina Stitz   | ☎ 089 / 5116-2140<br>✉ <a href="mailto:stitz@muenchen.ihk.de">stitz@muenchen.ihk.de</a>                       |
| <b>Abschluss:</b>                             | Auf Wunsch erhalten Sie bei erfolgreicher Prüfung eine englische Übersetzung Ihres<br>Abschlusses mit der Bezeichnung <i>Consultant for Service Management</i> . |   |

# Terminübersicht 2025

## Fachberater/in für Servicemanagement IHK, Live Online

### Unterricht 2025:

Februar 07./08. → In Präsenz!

(Kick Off in der IHK Akademie Feldkirchen-Westerham)

|           |                     |                |
|-----------|---------------------|----------------|
| Februar   | 10./11./12./13./14. | } Live Online! |
| März      | 10./11./12./13./14. |                |
| April     | 07./08./09./10./11. |                |
| Mai       | 12./13./14./15./16. |                |
| Juni      | 23./24./25./26./27. |                |
| Juli      | 21./22./23./24./25. |                |
| August    | 18./19./20./21./22. |                |
| September | 15./16./17./18./19. |                |
| Oktober   | 13./14./15./16./17. |                |
| November  | 03./04./05./06./07. |                |

### Prüfungsvorbereitungswoche:

November 17./18./19./20. → In Präsenz!

### Prüfungstermine:

schriftlich: vorauss. 04. & 05. Dezember 2025

mündlich: vorauss. Ende Januar 2026