

## **Wichtiger Hinweis zu den Teilnahmebedingungen:**

Hiermit möchten wir nochmals explizit und ausdrücklich auf Punkt 5.2 unserer Teilnahmebedingungen hinweisen (siehe Seite 2 der im Anschluss an diesen Hinweis folgenden vollständigen Teilnahmebedingungen).

Sollten Sie vor der erwähnten vierwöchigen Frist die gebuchte Veranstaltung stornieren, ist dieser Vorgang für Sie kostenfrei. Innerhalb dieser Frist wird eine Stornorechnung in Höhe von 500,- Euro erstellt, die in voller Höhe zu zahlen ist und nicht auf mögliche Folgebuchungen angerechnet wird. **Für die Buchung eines späteren Kurses fällt somit das reguläre volle Teilnahmeentgelt an.**

**Bitte informieren Sie sich daher rechtzeitig, ab welchem Tag die vierwöchige kostenpflichtige Rücktrittsfrist für Ihre Veranstaltung beginnt!**

Bei einer Stornierung am Vortag der gebuchten Veranstaltung, am ersten Veranstaltungstag oder zu einem späteren Zeitpunkt, zu dem die gebuchte Veranstaltung bereits gestartet ist, beträgt die Kostenpauschale bzw. Stornorechnung 100% des Teilnahmeentgelts.

## **Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH**

### **1. Veranstalterin**

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Thomas Kürn, Orleansstr. 10-12, 81669 München.

### **2. Geltung**

2.1 Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen der Veranstalterin. Sie gelten für Verbraucher/-innen und Unternehmer/-innen, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

2.2 Für Prüfungslehrgänge gelten zusätzlich besondere Bedingungen (siehe Nr. 7). Prüfungslehrgänge sind Veranstaltungen, die mehrtägig auf eine öffentlich-rechtliche Prüfung vorbereiten.

2.3 Unsere Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäfte, soweit es sich um solche gleicher Art handelt. Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung nicht gesondert widersprechen. Abweichende oder widersprechende Bedingungen gelten also nur, wenn sie von uns schriftlich anerkannt worden sind

### **3. Anmeldung und Vertragsschluss**

3.1 Die Anmeldung erfolgt durch Online-Anmeldung über unsere Homepage. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

3.2 Bei der Online-Anmeldung wird durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig anmelden“ eine verbindliche Anmeldung zur dargestellten Veranstaltung erklärt. Die Bestätigung des Zugangs der Anmeldung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

3.3 Der Vertrag kommt durch eine Anmeldung und die Anmeldebestätigung der Veranstalterin zustande. Die Anmeldebestätigung erfolgt per E-Mail an die angegebene Mailadresse. Die Darstellung der Veranstaltung in der Veranstaltungsdatenbank stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

3.4 Mit der Anmeldung wird die Geltung dieser Teilnahmebedingungen akzeptiert.

3.5 Kann eine Anmeldung vom Veranstalter nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.

### **4. Zahlung**

4.1 Das Teilnahmeentgelt wird vor Beginn der Veranstaltung mit Rechnungsstellung fällig.

4.2 Die Fälligkeit der Zahlung tritt unabhängig von den Leistungen Dritter (z.B. Arbeitsamt, BAföG oder Arbeitgeber) ein. Das fällige Entgelt ist per Überweisung unter Angabe der Rechnungsnummer zu zahlen.

## 5. Rücktritt

5.1 Die/der Teilnehmer/-in kann bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung vom Vertrag zurücktreten, ohne dass ein Teilnahmeentgelt zu zahlen ist.

5.2 Erfolgt der Rücktritt innerhalb der letzten 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung bis zum Vortag der Veranstaltung, ist die Veranstalterin berechtigt, 30% des Rechnungsbetrages, jedoch maximal 500 €, als Kostenpauschale zu verlangen. Bei einem Rücktritt am Vortag oder Veranstaltungstag beträgt die Kostenpauschale 100% des Teilnahmeentgelts. Die Kostenpauschale entfällt, wenn ein/e Ersatzteilnehmer/-in angemeldet wird. Der/dem Teilnehmer/-in steht der Nachweis frei, dass der Veranstalterin kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5.3 Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Veranstalterin.

## 6. Kündigung

6.1 Nach Veranstaltungsbeginn ist eine ordentliche Kündigung nicht möglich. Die Mindestvertragslaufzeit dauert bis zum Ende der Veranstaltung.

6.2 Im Übrigen ist eine Kündigung des Vertrages nach Beginn der Veranstaltung nicht möglich. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6.3 Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang der Kündigungserklärung beim Veranstalter.

## 7. Besondere Regelungen für Prüfungslehrgänge

(Ausnahme: Für die Lehrgänge "Ausbildung der Ausbilder" gilt die Regelung unter Kapitel 5.)

### 7.1 Zahlung

Das Teilnahmeentgelt wird in Teilbeträgen jeweils zu Beginn eines Rechnungsabschnitts mit Rechnungsstellung fällig. Die Rechnungsabschnitte sind bei der Beschreibung der Veranstaltung vor der Anmeldung angegeben und Bestandteil der Anmeldebestätigung. Im Übrigen gilt Ziff. 4.2.

### 7.2 Rücktritt

Die/der Teilnehmer/-in kann bis 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung vom Vertrag zurücktreten, ohne dass ein Teilnahmeentgelt zu zahlen ist. Erfolgt der Rücktritt innerhalb der letzten 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung bis 1 Woche vor dem Eröffnungstag der Veranstaltung, ist die Veranstalter/-in berechtigt, 300 € als Kostenpauschale zu verlangen. Bei einem Rücktritt innerhalb der letzten Woche vor dem Beginn der Veranstaltung oder danach beträgt die Kostenpauschale 100% des Teilnahmeentgelts. Die Kostenpauschale entfällt, wenn ein/e Ersatzteilnehmer/-in angemeldet wird. Der/dem Teilnehmer/-in steht der Nachweis frei, dass der Veranstalterin kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen gilt Ziff. 5.3.

### 7.3 Kündigung

Die/der Teilnehmer/-in kann jeweils zum Ende eines Rechnungsabschnitts den Vertrag mit einer Frist von 4 Wochen kündigen. Die Mindestvertragslaufzeit dauert bis zum Ende des ersten Rechnungsabschnitts. Im Übrigen gilt Ziff. 6.2 und 6.3.

## 8. Widerruf der Verbraucherin/des Verbrauchers

Verbraucher/-innen im Sinne des § 13 BGB haben ergänzend zur Rücktritts- und Kündigungsregelung in Ziff. 6 und 7 ein Widerrufsrecht:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH, Orleansstr. 10-12, 81669 München; Telefax: 089 5116-85593; E-Mail: karsten.lenger@ihk-akademie-muenchen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular und senden es an die angegebene Adresse

An

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH, Orleansstr. 10-12, 81669 München.;  
E-Mail: karsten.lenger@ihk-akademie-muenchen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der

- Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):
- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*):
- Name der/des Verbraucher/s:
- Anschrift der/des Verbraucher/s:
- Datum
- Unterschrift der/des Verbraucher/s (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

## **9. Absage und Änderung von Veranstaltungen durch die Veranstalterin**

9.1 Die Veranstaltung kann von der Veranstalterin aus wichtigem Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit von Trainern ohne Möglichkeit des Einsatzes von Ersatztrainern oder aufgrund höherer Gewalt. Die/der Teilnehmer/-in wird unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind vorbehalten. Ziff. 11 ausgeschlossen.

9.2 Die Veranstalterin ist zum Wechsel von Trainerinnen/Trainern oder zu Verschiebungen im Ablaufplan aus triftigem Grund, z.B. wegen Erkrankung von Trainerinnen/Trainern, berechtigt, soweit dies den Teilnehmern zumutbar ist.

## **10. Kündigung durch die Veranstalterin**

Die Veranstalterin kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, z.B. wenn die/der Teilnehmer/-in die Veranstaltung nachhaltig stört oder auf eine Mahnung keine fristgemäße Zahlung erfolgt. Ein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlten Entgelts besteht nicht.

## **11. Haftung**

Die Veranstalterin haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Veranstalterin, ihrer gesetzlichen Vertreter/-innen oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und aus dem Produkthaftungsgesetz.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut und regelmäßig vertrauen darf. Im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## **12. Datenschutz**

Die Daten der Teilnehmerin//des Teilnehmers und/ oder der Vertragspartnerin/des Vertragspartners beziehungsweise dessen Vertreters werden zur Durchführung der Veranstaltung durch die Veranstalterin elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierten Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung der Daten an von der Erlaubnis umfasste Dritte. Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Die Übersendung der Anmeldebestätigung kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird. Weitere Datenschutzhinweise/-erklärungen der IHK Akademie München und Oberbayern finden Sie auf unserer Website unter:

[www.ihk-akademie-muenchen.de/datenschutz/](http://www.ihk-akademie-muenchen.de/datenschutz/)

## **13. Urheberrecht**

Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich (Urheberrechtsgesetz - UrhG) geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Urheberrechtinhabers zulässig.

Eine Aufzeichnung sowie Speicherung von Audio- und Video-, als auch Chatdaten durch den/die Teilnehmer/-in ist verboten. Dem/der Teilnehmer/-in ist es nicht gestattet, Screenshots zu erstellen, die Besucherbilder oder personenbezogene Daten ohne die ausdrückliche und nachweisliche Zustimmung aller Teilnehmer/-innen zu erfassen.

#### **14. Vertragsbeginn**

Die Laufzeit des Vertrages beginnt am ersten Veranstaltungstag und endet am letzten Veranstaltungstag (= Mindestvertragslaufzeit).

#### **15. Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern**

Die Veranstalterin ist zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße, 877694 Kehl am Rhein, [www.verbraucherschlichter.de](http://www.verbraucherschlichter.de). Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten werden wir in einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.

#### **16. Salvatorische Klausel**

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

(Stand: August 2024/str)